

Obchodní podmínky

1. Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Dodavatelem je společnost SEVA-FLORA s.r.o., Mikulovská 366, 691 42 Valtice, IČO: 48111325, DIČ: CZ48111325. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Brně, sp. zn. C 16295. Tel. 519 352 405, e-mail: ifno@seva-flora.cz. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel jako fyzická osoba, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami Občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem O ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, Obchodním zákoníkem č. 513/1991 Sb., vše ve znění novel.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách sevaflora.com a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá.

2. Předmět smlouvy

Nabídky k uzavření smlouvy mohou být Kupujícími přijímány v písemné podobě. Prodávající si nicméně vyhrazuje právo považovat verbální přijetí nabídky na uzavření konkrétní kupní smlouvy za rovnocenné písemnému, vyplývá-li to z jednání Kupujícího.

Předmětem smlouvy jsou pouze položky výslovně uvedené v kupní smlouvě – objednávce (dále jen zboží), popřípadě náhradní položky v případě, že kupující možnost záměny v objednávce výslovně označil. Hmotnosti, rozměry a ostatní údaje obsažené na stránkách www.sevaflora.com, katalogích, prospektech a jiných tiskovinách jsou nezávaznými údaji, pokud nebyly ve smlouvě výslovně uvedeny jako závazné. SEVA-FLORA s.r.o. se zavazuje, že bude svým odběratelům dodávat:

- zboží v souladu se specifikací nebo s vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží

- vyhovující normám, předpisům a nařízením platným na území ČR

3. Místo plnění

Místem plnění je sklad prodávajícího. Prodávající splní svůj závazek dodat zboží jeho předáním prvním dopravci, který bude určen prodávajícím na jeho webových stránkách nebo na objednávce. Při osobním odběru zboží je kupující povinen před převzetím zboží v sídle prodávajícího uhradit cenu za toto zboží v hotovosti nebo fakturou.

4. Objednání zboží, uzavření smlouvy

- a) Odsouhlasením objednávky je uzavřena kupní smlouva. Již i zasláním objednávky Prodávajícímu nebo telefonickou objednávkou u Prodávajícího se má za to, že Kupující v plném rozsahu akceptuje tyto VOP.
- b) Prodávající je v závislosti na charakteru obchodu (množství zboží, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.), vždy oprávněn žádat kupujícího o odsouhlasení objednávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li prodávající objednávku požadovaným způsobem odsouhlasit, považuje se objednávka za neplatnou.

5. Cena a placení

Nabídkové ceny jsou platné v okamžiku objednání, a to do vydání nového ceníku.

Prodávající si vyhrazuje právo tiskových chyb a změny cen, v případě změny peněžních kurzů nebo výrazném nárůstu inflace. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli kupní cenu, není-li stanoveno jinak, při dodání zboží.

6. Dodací lhůta

V případě platební podmínky „dobírkou“ začíná dodací lhůta běžet ode dne obdržení závazné objednávky za podmínky obdržení všech podkladů od kupujícího, které jsou nutné pro včasné vyřízení dodávky. V případě, že zboží je na skladě, vyexpeduje ho prodávající, nebo předá dopravci, dle podmínek uzavřené smlouvy. Ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Dodací lhůta bude přiměřeně k okolnostem prodloužena, jestliže je zpoždění způsobeno vyšší mocí nebo okolnostmi nezaviněnými prodávajícím.

7. Dopravní podmínky, poštovné

Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice prostřednictvím DPD, Českou poštou aj.. Ceny dopravy jsou uváděny včetně DPH.

Přeprava DPD je možná u zásilek do 50 kg a do hodnoty 50.000 Kč, které zároveň splňují obchodní podmínky DPD. Více informací naleznete na www.dpd.com/cz/cs/.

Není-li možno zásilku doručit, bude vrácena odesílateli. Pokud zadáte při tvorbě své objednávky email a číslo mobilního telefonu, přijde Vám informace o odeslání zásilky, případně Vás doručovatel ještě telefonicky kontaktuje o čase doručení zásilky.

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíčků a v případě jakýchkoliv závad neprodleně oznámit přepravci.

8. Odstoupení od kupní smlouvy

Při nákupu dle občanského zákoníku máte v souladu se zákonem č. 367/2000 jako zákazník právo odstoupit od smlouvy v případě neosobního způsobu doručení do 14 dní od jeho převzetí.

Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Kontaktujte nás (písemně), že žádáte o odstoupení od smlouvy. Uvedte číslo faktury (daňového dokladu), variabilní symbol, datum nákupu.

Pokud jste již zboží obdržel(a) a převzal(a), zašlete jej prosím zpět na naši adresu uvedenou v sekci kontakt a to za následujících podmínek:

- zboží nesmí být použité
- zboží musí být nepoškozené
- zboží musí být kompletní s originálním dokladem o koupi

Zboží, prosíme, posílejte doporučeně (ne na dobírku) a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato a bude Vám vráceno zpět.

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za toto zboží zašleme složenkou nebo převodem na Váš účet (který nám při vrácení zboží písemně sdělíte), a to nejpozději do 5 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. V případě nevrácení kompletního zboží nebo vrácení zboží ve stavu neodpovídajícím výše uvedeným podmínkám se termín vrácení peněz posouvá do doby vrácení plnohodnotného zboží.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

9. Záruka

Prodávající poskytuje záruku za jakost a úplnost dodávky. Zjistí-li kupující při převzetí zboží vady, musí tyto skutečnosti sdělit vždy písemně a doporučeně, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů od převzetí zboží.

Reklamační list musí obsahovat datum dodání zboží, název výrobku, reklamované množství, popis závady a návrh na vyřízení reklamace. Prodávající je povinen vyjádřit se k reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení. Místem plnění při uspokojování práv z vad je sídlo prodávajícího.

10. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby prodávající ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje prodávajícího uvedené v objednávce a další osobní údaje nezbytné pro přípravu a dodání zboží dle objednávky kupujícího. Tyto osobní údaje budou prodávajícím zpracovávány a uchovávány v databázi prodávajícího pro účely zasílání zboží dle objednávek kupujícího. Osobní údaje kupujícího dodavatel nepředává žádné další osobě, kromě externího dopravce, kterému jsou osobní údaje kupujícího předány pouze v rozsahu nutném pro doručení zboží.

Požádá-li kupující prodávajícího o informaci o zpracování svých osobních údajů, je prodávající povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud kupující zjistí nepřesnosti v údajích uchovávaných prodávajícím, je oprávněn žádat, aby prodávající provedl opravu.

Pokud kupující zjistí nebo se domnívá, že prodávající provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života příkazce nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat zasílatele o vysvětlení,
- požadovat, aby zasílatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li zasílatel žádosti příkazce, má příkazce právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše uvedený postup nevylučuje, aby se zasílatel obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetové stránce prodávajícího v den odeslání elektronické objednávky tehdy, není-li mezi účastníky písemně dohodnuto něco jiného. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky, jakož i v den odeslání objednávky platnou výši ceny objednaného zboží (včetně případných expedičních a dopravních nákladů), nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak. Odeslanou objednávkou (návrhem kupní

smlouvy) je kupující po dobu stanovenou k dodání zboží neodvolatelně vázán. Účastníci smlouvy se dohodli, že není-li stanoveno jinak, řídí se jejich práva a povinnosti občanským zákoníkem (zákon č 40/1964 Sb.), zejména § 588 a následujícími.

Platnost obchodních podmínek je dána dnem jejich aktualizace, tj. od 24. 4. 2023.